

Algemene voorwaarden

The Clever Company B.V. te Weert

Art. 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen The Clever Company B.V., hieronder genoemd "The Clever Company" – en de opdrachtgever/klant, hieronder genoemd "klant". Een overeenkomst komt tot stand indien schriftelijk of mondeling toezegging wordt gedaan door The Clever Company dan wel door de klant voor het aangaan van een coaching en/of het geven van advies.

Art. 2 Uitvoering van de overeenkomst

1. The Clever Company zal de coaching naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Klant zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang zijn voor een goede uitvoering van de coaching, tijdig aan The Clever Company worden medegedeeld.
3. The Clever Company is niet aansprakelijk voor schade, welke aard dan ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de klant verstrekte gegevens en/of onvolledige gegevens.

Art. 3 Duur en wijziging van overeenkomst

1. De duur van de overeenkomst is geheel afhankelijk van de klant.
2. Indien tijdens de uitvoering van een coaching blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de coaching aanpassen.
3. The Clever Company zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

Art. 4 Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Art. 5 Klachten

Klant is gehouden om klachten over de verrichte werkzaamheden uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te melden aan The Clever Company, bij gebreke waarvan het recht van de klant om te stellen dat de werkzaamheden niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt. Klant dient in acht te houden dat de werkzaamheden c.q. behandelmethod(e)s van The Clever Company aan veranderingen onderhevig zijn. The Clever Company B.V. speelt op elke klant anders in, waardoor de omschreven coaching kan afwijken.

Art. 6 Annulering en opzegging van de overeenkomst

1. Iedere partij is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
2. Annulering van afspraken voor individuele personen voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden. Daarna wordt het gehele bedrag, ten hoogste het bedrag van een coaching, van de overeenkomst in rekening gebracht. Ontbinding dient per mail of telefonisch of app te geschieden, waarbij tijd van inspreken Voicemail of verzenden bindend is.
3. Indien een afspraak op verzoek van de klant wordt verschoven naar een latere datum is de klant bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van de afspraak geen kosten verschuldigd. Daarna wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht.
4. Bij no show of afmelding korter dan 3 uur van te voren wordt altijd het gehele bedrag in rekening gebracht. Dit geldt voor workshops en therapie sessies, ook als je de afspraak wil verschuiven.
5. The Clever Company is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen. Dit zal zij uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip dienen kenbaar te maken.
6. The Clever Company is te allen tijde gerechtigd een overeenkomst, zonder opgaaf van reden, te weigeren of annuleren.

Art. 7 Betaling

1. Betaling geschiedt achteraf. Klant ontvangt de factuur voor het einde van de maand. Rekeningen dienen binnen 14 dagen na datum factuur betaald te worden via opgegeven bankrekeningnummer.
2. Op verzoek kan direct contant betaald worden na een coaching.
3. Na ommekomst van de termijn van 5 dagen is de klant zonder ingebrekestelling in

verzuim en is de klant de wettelijke rente, vermeerderd met 2% aan The Clever Company verschuldigd.

Art. 8 **Aansprakelijkheid**

1. Bij de uitvoering van de dienstverlening van The Clever Company is sprake van een inspanningsplicht.
2. The Clever Company geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is hij/zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de klant, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van The Clever Company. The Clever Company is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
3. The Clever Company is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de klant door The Clever Company mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
4. Elk advies of coaching dient slechts beschouwd te worden als richtlijn. De verantwoordelijkheid voor het wel of niet gebruiken hiervan legt The Clever Company volledig bij de klant.
5. The Clever Company is op geen enkele wijze arts, psycholoog of anderszins medisch deskundige en dient niet als dusdanig beschouwd te worden.
6. The Clever Company gaat er van uit dat voorafgaand aan een coaching overleg is geweest met een deskundige, zoals arts, psycholoog of anderszins medisch deskundige. De verantwoordelijkheid hiervoor legt The Clever Company volledig bij de klant.
7. De aansprakelijkheid van The Clever Company voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar – eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten- verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een behandeling/consult.
8. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van The Clever Company beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht bij de klant.
9. De klant is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij The Clever Company aansprakelijk wil stellen.
10. The Clever Company is niet verantwoordelijk voor het niet opvolgen van advies, welke verstrekt is door een (medisch) deskundige, zoals arts, psycholoog, (gedrags)therapeut, psychiater etc. Klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het opvolgen van advies door genoemde deskundigen.
11. The Clever Company behoudt zich het recht om tarieven te allen tijde aan te passen.
12. The Clever Company is niet verantwoordelijk voor zet- spel- druk- of schrijffouten op haar website of via andere media of bladen en behoudt zich het recht eventuele foutieve

uitingen te annuleren.

13. The Clever Company is niet aansprakelijk te stellen voor schade toegebracht door de website of voortvloeiend uit het gebruik hiervan.

14. The Clever Company is niet aansprakelijk voor onjuiste of onvolledige inhoud op haar website of via andere wegen.

Art. 9 Gebruik tekst, afbeeldingen en andere content

Op alle tekst is het auteursrecht van toepassing en daarmee is het verboden tekst op welke wijze dan ook te kopiëren of te gebruiken op elke andere manier. Op alle foto's, bestanden en andere content op onze website rust copyright en is eigendom van The Clever Company. Het is te allen tijde verboden deze inhoud commercieel te gebruiken, dan wel te kopiëren, dupliceren of op welke andere wijze dan ook te gebruiken zonder schriftelijke toestemming vooraf van The Clever Company. The Clever Company behoudt tevens het recht om met onmiddellijke ingang wijzigingen door te voeren inzake tarieven, teksten of anderszins. Uiteraard doet The Clever Company haar best de klant tijdig te informeren.

Door het overmaken van het bedrag voor een coaching gaat de klant automatisch akkoord met het begeleidend schrijven en deze algemene voorwaarden.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 68993048.